



معايير قياس فعالية الموارد البشرية على الأداء التنظيمي ضمن أطر العمل

بتاريخ ٣١ ديسمبر - ٣١ ديسمبر ١٩٦٩

سجل الأثر

المقدمة:

لم تكن العولمة وتحدياتها شاخصة أمار هديري الأهمس. لكنها أصبحت مفروضة اليوم. زالت الحدود الجغرافية أو تكاد. لقد حولت الاتفاقية العامة للتعريف والتجارة (الجات) الأسواق المحلية إلى سوق عالمية واحدة. وأصبحت مقدرات الاقتصاد العالمي في أيدي ثلاث منظمات عالمية هي منظمة التجارة العالمية وصندوق النقد الدولي والبنك الدولي. تتهمثل المشكلة التي تواجه منظماتنا الحكومية والخاصة في التحديات التي خلقتها المتغيرات العالمية المعاصرة التي تعكسها ظاهرة العولمة. وهذا البرنامج يوضح سرد لهجووعة المعايير التي تقيس فعالية الموارد البشرية وتأثيرها على الأداء التنظيمي للعاملين

الأهداف:

- كتساب المشاركين والمشاركات القدرة على تطوير الموارد البشرية والاستثمار في رأس المال البشري.
- التعرف على أحدث آليات وسائل عمل الموارد البشرية والتعرف على أفضل الممارسات في تقييم وتقويم الأداء.
- تغيير اتجاهات المشاركين والمشاركات نحو فعالية الأداء وكفاءة التفكير.
- تصهيم البرامج التدريبية وفقا للنساليب العلمية.
- إعداد خطط التهيؤ في أداء إدارة الموارد البشرية.

محتويات البرنامج:

مقدمة في إدارة الموارد البشرية:

- ما هي إدارة الموارد البشرية.
- أهمية إدارة الموارد البشرية طبقاً لمنظور الجودة الشاملة.
- الخطوات الرئيسية لتطور نظرة إدارة الموارد البشرية.
- عواهل ظهور فكرة الموارد البشرية.
- أهمية إدارة الموارد البشرية.
- علاقة إدارة الموارد البشرية بالإدارات الأخرى.

مفهوم الفعالية وارتباطه بالتميز:

- تعريف الفعالية.
- الطرق التقليدية لقياس الفعالية.
- المعايير الحديثة لقياس الفعالية.
- علاقة الفعالية بالتميز الإداري المؤسسي.
- المعايير المتقدمة للفعالية وعلاقتها بنظم الجودة الشاملة.
- الطرق العملية المختلفة لقياس الفعالية طبقاً لنظم الأيزو..

فعالية إدارة الموارد البشرية:

- تعريف فعالية إدارة الموارد البشرية.
- طرق تقييم فعالية إدارة الموارد البشرية.
- المعايير الحديثة اللازم توافرها لتحقيق فعالية إدارة الموارد البشرية.
- فعالية إدارة الموارد البشرية وأثرها في تفعيل الأداء المؤسسي.
- العوائق التي تعترض عملية قياس فعالية إدارة الموارد البشرية.
- طرق التخلص من مشاكل وعوائق قياس فعالية الموارد البشرية.

كفاءة إدارة الموارد البشرية:



- المفاهيم المختلفة للكفاءة.
- الأهمية الفعلية والعملية لأليات الكفاءة.
- علاقة فعالية إدارة الموارد البشرية بكفاءة الأداء.
- المعايير الحديثة المستخدمة في قياس كفاءة وفعالية أداء إدارة الموارد البشرية.
- العوازل التقنية التي تساعد في تفعيل كفاءة وفعالية إدارة الموارد البشرية.

أساليب التدريب:

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.