



ترسيخ مبادئ الولاء المؤسسي لدي الموظفين

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	احجز مقعدك
٠٣ أغسطس - ٠٧ أغسطس ٢٠٢٥	دبي	٢٨٠٠	سجل الآن

أهداف البرنامج:

1. التعرف على عناصر ودوافع الرضا الوظيفي، والتدريب على آلية الاستفادة منها والإفادة بها.
2. فهم العلاقة بين القيم الأخلاقية والقيم الثقافية ودورها في دفع حركة العمل المؤسسي.
3. اكتساب المهارات والفنون التي تساهم بشكل مباشر في تنمية الولاء المؤسسي والرضا الوظيفي لدى العاملين.
4. تنمية مهارات التعامل مع الآخرين سواء العملاء الداخليين أو الخارجيين .

المحتويات:

المحور الأول: أخلاقيات العمل والولاء المؤسسي مفاهيم أساسية:



- مفهـور الولاء والانتهاـاء .
- مفهـور أخلاقـيات المهنة في الإطار الشرعي .
- مفهـور الإدارة بالقيـر .
- المهارات وأخلاقـيات العـول .
- الولاء التـنظيـمي في علم الإدارة .
- أهـمـية قيم العـول وأخلاقـياته والأثر المترتب على ذلك .

المحور الثاني: العـول الوؤسـسي والأخلاقـيات:

- أركان العـول الوؤسـسي .
- موقع القيـر والأخلاق في العـول الوؤسـسي .
- خصائص العـول الوؤسـسي .
- لهذا تسعى الوؤسسـات لغرس الولاء ؟
- أهر الهبـاءئ التي ترفعها الوؤسسـة للأفراد وتتميز بها عن غيرها من الوؤسسـات .
- منظومة القيـر الوؤسسـية والشخصية .

المحور الثالث: الولاء الوؤسـسي والجدارة الإدارية:

- أهـمـية الولاء التـنظيـمي .
- الولاء الوؤسـسي وثقافة المنظمة .
- الولاء الوؤسـسي من ثمار مدرسة العلاقات الإنسانية .
- وؤشـرات الولاء ومفرداته والمحافظة عليه عند الأفراد في الوؤسسـة .
- متى وكيف يتفانى الموظفون من أجل وؤسسـاتهم؟
- أعداء ومهلكات الولاء .
- كيف تحقق وتغرس الولاء في نفوس الأفراد .

المحور الرابع: مهارات التعامل مع الأخرين:

- أساليب الاتصال في العـول .
- النصائح العـشرون للاتصال الفعال .
- مهارات الإنصات والإصغاء الجيد للأخرين .



- المهوقات العشرة للاتصال .
- الأنهاط المختلفة وكيفية التعامل مع كل نهط .
- الاتصال ولغة الجسد .
- القواعد العشر للتعامل مع الأخرين .

أساليب التدريب:

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية