



ترسيخ مبادئ الولاء المؤسسي لدي الموظفين

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	احجز مقعدك
١٤ ديسمبر - ١٨ ديسمبر ٢٠٢٥ دبي		٢٨٠٠	سجل الآن

أهداف البرنامج:

1. التعرف على عناصر ودوافع الرضا الوظيفي، والتدريب على آلية الاستفادة منها والإفادة بها.
2. فهم العلاقة بين القيم الأخلاقية والقيم الثقافية ودورها في دفع حركة العمل المؤسسي.
3. اكتساب المهارات والفنون التي تساهم بشكل مباشر في تنمية الولاء المؤسسي والرضا الوظيفي لدى العاملين.
4. تنمية مهارات التعامل مع الآخرين سواء العملاء الداخليين أو الخارجيين .

المحتويات:

المحور الأول: أخلاقيات العمل والولاء المؤسسي مفاهيم أساسية:

- مفهـور الولاء والانتهاـاء.



- مفهـور أخلاقـيات المهنة في الإطار الشرعي.
- مفهـور الإدارة بالقيـم.
- المهارات وأخلاقـيات العـمل.
- الولاء التـنظيـمي في علم الإدارة.
- أهـمـية قيـم العـمل وأخلاقـياته والأثر المترتب على ذلك.

المحور الثاني: العـمل الوئـسـسي والأخلاقـيات:

- أركان العـمل الوئـسـسي.
- موقع القـيم والأخلاق في العـمل الوئـسـسي.
- خصائص العـمل الوئـسـسي.
- لـهـذا تـسـعى الوئـسـسات لغرس الولاء ؟
- أهـم المبادئ التي ترفعها الوئـسـسة للأفراد وتتميز بها عن غيرها من الوئـسـسات .
- منظرية القـيم الوئـسـسية والشخصية.

المحور الثالث: الولاء الوئـسـسي والجدارة الإدارية:

- أهـمـية الولاء التـنظيـمي.
- الولاء الوئـسـسي وثقافة المنظمة.
- الولاء الوئـسـسي من ثمار مدرسة العلاقات الإنسانية.
- وئـسـرات الولاء وهفـراته والحفاظـة عليه عند الأفراد في الوئـسـسة .
- متى وكيف يتفانى الموظفون من أجل وئـسـساتهم؟
- أعداء وهلاكات الولاء.
- كيف تحقق وتغرس الولاء في نفوس الأفراد .

المحور الرابع: مهارات التعامل مع الآخرين:

- أساليب الاتصال في العـمل .
- النصائح العـشرون للاتصال الفعال .
- مهارات الإنصات والإصغاء الجيد للآخرين .
- المعوقات العـشرة للاتصال .



- الأنماط المختلفة وكيفية التعامل مع كل نمط .
- الاتصال ولغة الجسد .
- القواعد العشر للتعامل مع الآخرين .

أساليب التدريب:

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية