



ترسيخ مبادئ الولاء المؤسسي لدي الموظفين

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	احجز مقعدك
٠٧ ديسمبر - ١١ ديسمبر ٢٠٢٥	اسطنبول	٣١٥٠	سجل الآن

أهداف البرنامج:

1. التعرف على عناصر ودوافع الرضا الوظيفي، والتدريب على آليات الاستفادة منها والإفادة بها.
2. فهم العلاقة بين القيم الأخلاقية والقيم الثقافية ودورها في دفع حركة العمل المؤسسي.
3. اكتساب المهارات والفنون التي تساهم بشكل مباشر في تنمية الولاء المؤسسي والرضا الوظيفي لدى العاملين.
4. تنمية مهارات التعامل مع الآخرين سواء العملاء الداخليين أو الخارجيين .

المحتويات:

المحور الأول: أخلاقيات العمل والولاء المؤسسي مفاهيم أساسية:

- مفهومات الولاء والالتزام.



- مفهـور أخلاقـيات المهنة في الإطار الشرعي.
- مفهـور الإدارة بالقيـم.
- المهارات وأخلاقـيات العـمل.
- الولاء التـنظيـمي في علم الإدارة.
- أهـمـية قيـم العـمـل وأخلاقـياته والأثـر المـترتب عـلى ذلك.

المحور الثاني: العـمـل الوـئـسـسي والأخلاقـيات:

- أركان العـمـل الوـئـسـسي.
- موقـع القـيـم والأخلاق في العـمـل الوـئـسـسي.
- خصائص العـمـل الوـئـسـسي.
- لـهـذا تـسـعى الوـئـسـسات لغرس الولاء ؟
- أهـم المبادئ التي ترفعها الوـئـسـسة للأفراد وتتميز بها عن غيرها من الوـئـسـسات .
- منظرية القـيـم الوـئـسـسية والشخصية.

المحور الثالث: الولاء الوـئـسـسي والجدارة الإدارية:

- أهـمـية الولاء التـنظيـمي.
- الولاء الوـئـسـسي وثقافة المنظمة.
- الولاء الوـئـسـسي من ثمار مدرسة العلاقات الإنسانية.
- وئـسـرات الولاء وهفـراته والمحافظة عليه عند الأفراد في الوـئـسـسة .
- متى وكيف يتفانى الموظفون من أجل وئـسـساتهم؟
- أعداء وهلكات الولاء.
- كيف تحقق وتفـرس الولاء في نفوس الأفراد .

المحور الرابع: مهارات التعامل مع الآخرين:

- أساليب الاتصال في العـمـل .
- النصائح العـشـرون للاتصال الفعال .
- مهارات الإنصات والإصغاء الجيد للآخرين .
- المـعـوقات العـشـرة للاتصال .



- الأنماط المختلفة وكيفية التعامل مع كل نمط .
- الاتصال ولغة الجسد .
- القواعد العشر للتعامل مع الآخرين .

أساليب التدريب:

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية