



ترسيخ مبادئ الولاء المؤسسي لدي الموظفين

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$))	احجز مقعدك
٢٢ سبتمبر - ٢٦ سبتمبر ٢٠٢٤	دبي	٢٨٠٠	سجل الآن

أهداف البرنامج:

1. التعرف على عناصر ودوافع الرضا الوظيفي، والتدريب على آلية الاستفادة منها والإفادة بها.
2. فهم العلاقة بين القيم الأخلاقية والقيم الثقافية ودورها في دفع حركة العمل المؤسسي.
3. اكتساب المهارات والفنون التي تساهم بشكل مباشر في تنمية الولاء المؤسسي والرضا الوظيفي لدى العاملين.
4. تنمية مهارات التعامل مع الآخرين سواء العملاء الداخليين أو الخارجيين .

المحتويات:

المحور الأول: أخلاقيات العمل والولاء المؤسسي مفاهيم أساسية:

- مفهـور الولاء والانتهاـاء.



- مفهـور أخلاقـيات المهنة في الإطار الشرعي.
- مفهـور الإدارة بالقيـم.
- المهارات وأخلاقـيات العمل.
- الولاء التنظيمي في علم الإدارة.
- أهمية قيم العمل وأخلاقـياته والأثر المترتب على ذلك.

المحور الثاني: العمل المؤسسي والأخلاقـيات:

- أركان العمل المؤسسي.
- موقع القيـم والأخلاق في العمل المؤسسي.
- خصائص العمل المؤسسي.
- لماذا تسعى المؤسسات لغرس الولاء ؟
- أهم المبادئ التي ترفعها المؤسسة للأفراد وتتميز بها عن غيرها من المؤسسات .
- منظومة القيم المؤسسية والشخصية.

المحور الثالث: الولاء المؤسسي والجدارة الإدارية:

- أهمية الولاء التنظيمي.
- الولاء المؤسسي وثقافة المنظمة.
- الولاء المؤسسي من ثمار مدرسة العلاقات الإنسانية.
- مؤشرات الولاء وفرداته والحفاظة عليه عند الأفراد في المؤسسة .
- متى وكيف يتفانى الموظفون من أجل مؤسساتهم؟
- أعداء ومهلكات الولاء.
- كيف تحقق وتفرض الولاء في نفوس الأفراد .

المحور الرابع: مهارات التعامل مع الآخرين:

- أساليب الاتصال في العمل .
- النصائح العشرون للاتصال الفعال .
- مهارات الإنصات والإصغاء الجيد للآخرين .
- المعوقات العشرة للاتصال .



- الأنماط المختلفة وكيفية التعامل مع كل نمط .
- الاتصال ولغة الجسد .
- القواعد العشر للتعامل مع الآخرين .

أساليب التدريب:

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية