



## برنامج التحسين بأسلوب 6 سيجما

| بتاريخ                      | اماكن الإنعقاد | الرسوم (\$) | احجز مقعدك               |
|-----------------------------|----------------|-------------|--------------------------|
| ١٠ أغسطس - ١٤ أغسطس<br>٢٠٢٥ | دبي            | ٢٨٠٠        | <a href="#">سجل الآن</a> |

### الأهداف:

1. يهدف إكساب المشاركين مهارات العمل بلا أخطاء من خلال تطبيق أسلوب 6 سيجما وذلك من خلال تحقيق أهداف الورشة الأساسية وهي تحديد نظم الجودة اللازمة والهوثة في تحسين وتطوير جودة العمل
2. المساعدة في توفير العمل المناسب لتطبيق مفهوم 6 سيجما - تنفيذ الخطوات اللازمة لتطبيق استراتيجية 6 سيجما في المؤسسة.
3. حيث تستعرض ورشة العمل مجموعة من المحاور منها : حثية الجودة كأساس للتميز الإداري - مفاهيم وقواعد نظم الجودة - المتطلبات اللازمة في الموارد البشرية لتطبيق 6 سيجما - دور القيادة وبناء فريق العمل وتحديد المسؤوليات والأدوار والتحفيز في نجاح تطبيق 6 سيجما.

### المحتويات:

### اليوم الأول:

- المفاهيم الأساسية لنظام الجودة و التسلسل التاريخي وصولا للتحسين بأسلوب 6 سيجما .
- المواصفات و الجودة و أساليب التحسين المستمر .



## • تطوير نظم الجودة.

### اليوم الثاني:

- التحسين بأسلوب 6 سيجها .
- لاعبو 6 سيجها .
- أدوات 6 سيجها ، الأساليب الإحصائية المستخدمة في تنفيذ مشروعات التحسين بأسلوب 6 سيجها .
- أسلوب الجودة 6 سيجها .

### اليوم الثالث:

- تخطيط تطبيق التحسين بأسلوب 6 سيجها .
- إستخدام منهجية DMAIC في التحسين .

### اليوم الرابع:

- تطبيق أسلوب DMAIC .
- التعريف المشكلة ( DEFINE ) .
- حالات عملية .

### اليوم الخامس:

- عملية القياس ( MEASUREMENT ) .
- أنشطة عملية القياس .
- الأساليب المستخدمة في عملية القياس .
- مخرجات عملية القياس .
- حالات عملية .

### اليوم السادس:



- عملية التحليل ( ANALYZING ) .
- أدوات عملية التحليل .
- الأنشطة المتعلقة بعملية التحليل .

#### اليوم السابع:

- عملية التحسين ( IMPROVEMENT ) .
- أدوات التحسين .
- إختبار فاعلية التحسين .
- الأساليب / الأدوات المستخدمة فى عملية التحسين .

#### اليوم الثامن:

- عملية المراقبة ( CONTROL ) .
- الأنشطة المتعلقة بعملية المراقبة .

#### اليوم التاسع:

- الأدوات المستخدمة فى عملية تعريف و تحديد المشكلة .
- الأساليب / الأدوات المتبعة فى عملية التحليل .

#### اليوم العاشر:

- أساليب الجودة و الأدوات المستخدمة فى عملية المراقبة .

#### اليوم الحادي عشر:

- تطبيقات عملية / تجارب عالية ناجحة فى تطبيق عملية التحسين بأسلوب 6 سيجها

#### اليوم الثاني عشر:



- حالات عملية واقعية للتدريب على كيفية تنفيذ برنامج لمشروع تحسين باستخدام أساليب 6 سيجها طبقا لأنشطة و طبيعة عمل المنشأة .

### أساليب التدريب:

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية