



أفضل ممارسات الكفاءة في الجودة الإدارية وقيادة التميز والتفكير التحليلي

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	اجزء مقدمة
١٤ - ١٥ أغسطس ٢٠٢٠	سنغافورة	٣١٥٠	<u>سحل الدين</u>

الأهداف:

١. التعرف على مفهوم الكفاءة الادارية و كيفية تحقيقها
٢. مناقشة مقومات و معوقات تحقيق استراتيجيات التميز الوظيفي و القيادي
٣. التدريب على خطوات تفعيل التفكير التحليلي كأساس علمي في التعامل مع مشكلات العصر
٤. دراسة اثر التنافسية الادارية في انجاح خطط الادارة في التميز وتحقيقه
٥. يتعرض البرنامج لأساسيات التفكير العلمي و قواعده
٦. التفكير كعلم و مهارة و علاقتها بالجودة الادارية) حل المشكلات ٍ اتخاذ القرارات ٍ تطوير العمل ٍ النبوء بالمستقبل (
٧. التعرف على اقسام الدماغ و قدرات العقل و استخدامها في مهارات التحليل
٨. التعرض لأحدث الدراسات العلميه في استخدام قدرات العقل) دyi بونو ، مارفن اوكا ، توني بوزان)

المستهدفون:

مدراء وموظفي دوائر الجودة، الإنتاج، الشؤون الإدارية، الشؤون المالية في المؤسسات الصناعية والخدماتية.



المحتويات:

أولاً: الجودة الإدارية:

- الجدارات التطبيقية وتنفيذ الخطط
- المقاييس الجديدة لتطبيق جودة العمل و تميزه
- ال STi وخطوات تفادي المشكلات الادارية
- الجودة الادارية و التعامل مع المستقبل
- التميز الاداري و خطوات بناء ال learning org
- الابداع الاداري و وطرق احداث الجودة

ثانياً: إدارة الأداء و الكفاءة الادارية:

- التنافسية الادارية وتحقيق التطور في بيئة العمل
- الجدارات الادارية ومعدلات الأداء
- القوي الخمسة للنجاز الاهداف بتوازن
- الموارد غير المحسوبة وكيفية تفعيلها
- recycling & resources blind management
- استراتيجية رؤية الطريق كيف تفعل Technique Show Road

ثالثاً: قيادة التميز:

- ال LEADER SERVANT وتطور التميز
- استراتيجيات التميز القيادي وتجربة شركة Apple
- تهيئة التميز و استراتيجيات القضاء على المشكلات MODEL NOUMA
- قيادة التميز التنظيمي والإدارة بالاهداف
- التميز المؤسسي EFQM وكيفية قياسة Radar
- أحداث التغيير وكيفية التغلب على مقاومة التغيير
- القوي الأساسية التي تعوق التميز
- نموذج ال PESTLE و ال System Solar



• ايجابيات و سلبيات المرونة القيادية

رابعاً: مهارات التميز و التفوق القيادي:

- مهارات التواصل القيادي
- مهارات تشكيل وتطبيق فرق العمل
- الابداع القيادي وحل المشكلات
- ادارة أولويات الفرق المفهوم الذاتي للأشخاص ومبادئ التأثير القيادي
- مهارات التحليل و التدقيق و التعامل مع المعلومات المشوashaة
- تجميع و تلخيص المعلومات و الافكار.

خامساً: التفكير التحليلي :

- التفكير المنطقي و التحليلي و الافتراضي AUTOGENIC
- كيف يتاثر التفكير بالشعور و كيف تتغلب على ذلك) الكورت الاداري المتقدم (
- قواعد التفكير و بناء التفكير المتوازن
- علوم التفكير و العوامل المؤثرة علي الادراك
- قواعد التنبو العلمي و المنطقي و تحليلها
- ادارة المستقبل و استثمار الماضي MANAGEMENT A & F
- القبعات الستة في التفكير HATS SIX
- اقسام الدماغ و قدرات العقل BRAIN LEFT & RIGHT
- احدث الدراسات في التفكير التحليلي الشامل) دي بونو ، مارفن اوكا ، توني بوزان(

أساليب التدريب:

- المحاضرات القصيرة
- الحوار والنقاش
- التمارين الفردية والجماعية
- التدريبات العملية

Website : www.bcdbh.org

0097337256803

info@bcdbh.org

